



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós somos a Crypto Hero, uma plataforma online acessível por meio do site <https://www.cryptohero.com.br/> e disponibilizada para download nas principais lojas de aplicativos (“Plataforma”) por **Crypto Hero Serviços Digitais Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o n. 48.591.593/0001-34, com sede à Av. Dr. Arnaldo, 2194, São Paulo – SP, CEP 01255-000 (“Crypto Hero”, “nós” ou “nossos”).

A Plataforma é uma plataforma digital voltada ao mercado de criptomoedas ou moedas virtuais, tokens criptográficos ou ativos digitais de outros tipos (“Criptoativos”). O usuário da Plataforma (“Usuário”, “você” ou “seu”), mesmo que leigo no assunto, poderá adquirir de forma simples e segura Criptoativos, além de seguir e acompanhar usuários perfis de membros mais experientes sobre o assunto (“Criadores” e “Serviços”).

Esta política de privacidade (“Política”) explica como a Crypto Hero realiza a coleta e o tratamento de informações do Usuário, tais como, nome, número de identificação, endereço, endereço de Protocolo de Internet, entre outras, ou seja, quaisquer informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável (“Dados Pessoais”). Esta Política, juntamente com os Termos de Uso, descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e uso da Plataforma pelo Usuário.

Ressaltamos que não é possível oferecer as funcionalidades da Plataforma e os nossos Serviços sem ter acesso a Dados Pessoais. Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política, deverá descontinuar o uso dos nossos Serviços e/ou o uso de nossa Plataforma.

Para facilitar a sua leitura, organizamos a Política da seguinte maneira:

1. Informações Gerais;
2. Dados Pessoais Coletados pela Crypto Hero;
3. Uso dos Dados Pessoais;
4. Compartilhamento de Dados Pessoais;
5. Direitos dos Titulares de Dados;
6. Transferência Internacional;
7. Retenção;
8. Segurança;

9. Uso de Cookies;
10. Dados de menores de 18 (dezoito) anos
11. Alterações a esta Política de Privacidade
12. Quer falar conosco?

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018, a “LGPD”), a Crypto Hero é considerada controladora dos seus Dados Pessoais.

Por favor, leia atentamente esta Política para entender como utilizamos os seus Dados Pessoais. Se, após a leitura desta Política, você tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para tratar de assuntos envolvendo privacidade e Dados Pessoais, você pode entrar em contato por meio do canal indicado abaixo:

Encarregado de proteção de dados (“DPO”)

lgpd@cryptohero.com.br

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Somos comprometidos com a sua privacidade! Os Dados Pessoais que tratamos permitem que você tenha acesso a nossos Serviços e às funcionalidades da nossa Plataforma. Por meio desta Política, queremos que você entenda quais são os Dados Pessoais a seu respeito que coletamos e tratamos

Nós coletamos Dados Pessoais dos Usuários da Plataforma e os utilizamos em conexão com os nossos Serviços para que possamos:

- (i) Efetuar seu cadastro na Plataforma;
- (ii) Realizar a autenticação de sua identidade;
- (iii) Identificar você quando entrar e acessar a Plataforma, bem como para personalizarmos a Plataforma e os Serviços para você e para suas necessidades;
- (iv) Prestar nossos Serviços de maneira eficiente, ágil e segura;
- (v) Cadastrá-lo em nossa ferramenta de pagamentos;
- (vi) Realizar estudos de marketing e determinação do perfil dos Usuários da Plataforma Crypto Hero;
- (vii) Comunicar-nos com você sempre quando necessário;
- (viii) Compartilhar os seus Dados Pessoais com nossos parceiros de negócio e

- autoridades; e
- (ix) Oferecer a você outros produtos ou serviços que possam ser do seu interesse, inclusive de terceiros.

Seus Dados Pessoais são coletados, utilizados e tratados em conformidade com os princípios e disposições da LGPD e com fundamento em diferentes bases legais, como, por exemplo, execução de contrato, legítimo interesse e cumprimento de obrigação legal ou regulatória, entre outras bases legais previstas na LGPD.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA CRYPTO HERO

Coletamos Dados Pessoais para oferecer e administrar nossos Serviços e produtos ofertados por meio da Plataforma. Os dados dependerão do tipo de acesso: navegação na Plataforma sem cadastro ("Visitante"), ou com cadastro (Usuário).

2.1. Dados Pessoais de Visitantes

Quando você utiliza a Plataforma como Visitante, a Crypto Hero poderá coletar os seguintes Dados Pessoais:

A. Dados de Atividade. Coletamos informações relacionadas ao seu uso da Plataforma, por meio de tecnologias de monitoramento, e das atividades que você desempenha durante o uso desta, tais como:

- Endereço de IP
- Tipo de navegador
- Informações sobre o dispositivo móvel
- Páginas visitadas na Plataforma
- Duração da visita
- Caminhos de visualização na Plataforma

B. Dados de Localização. Coletamos informações que possibilitam à Crypto Hero identificar a sua localização, para que possamos gerenciar o comportamento de acesso dos Visitantes em nossa Plataforma, como geolocalização.

2.2. Dados Pessoais de Usuários

Quando o Usuário realiza o cadastro na Plataforma, poderemos coletar os seguintes Dados Pessoais:

A. Dados de Cadastro. São as informações fornecidas pelo Usuário ao se cadastrar na Plataforma e que permitem a identificação do Usuário cadastrado.

- Nome completo
- Endereço
- CPF
- RG
- Endereço de e-mail
- Telefone celular
- Profissão
- Área de atuação
- Forma de comunicação preferida
- Senha de acesso
- Seguidores
- Usuários seguidos
- *Rating*

B. Dados Financeiros e Transacionais. São informações do Usuário necessárias para prestação dos Serviços, ou seja, para haver a intermediação de compra e venda de criptoativos.

- Informações sobre operações e transações financeiras e de pagamento
- Carteira de criptoativos
- Informações bancárias como chave Pix, banco, número da agência e da conta corrente
- *Score* de crédito
- *Score* de fraude
- Renda
- Patrimônio

C. Dados de Atividade. Coletamos informações relacionadas ao seu uso da Plataforma, por meio de tecnologias de monitoramento, e das atividades que você desempenha durante o uso desta, tais como:

- Endereço de IP
- Tipo de navegador
- Informações sobre o dispositivo móvel
- Páginas visitadas na Plataforma
- Duração da visita
- Caminhos de visualização na Plataforma

D. Dados de Localização. Coletamos informações que possibilitam à Crypto Hero identificar a sua localização, para que possamos gerenciar o comportamento de acesso dos Visitantes em nossa Plataforma, como geolocalização.

3. USO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais indicados acima poderão ser utilizados pela Crypto Hero para as seguintes finalidades:

- Efetuar o cadastro do Usuário;
- Prestar nossos Serviços;
- Realizar a autenticação de identidade do Usuário;
- Conceder ao Usuário acesso à Plataforma;
- Desenvolver ações de engajamento;
- Analisar, gerir e intermediar as transações e operações desejadas pelo Usuário;
- Envio de comunicações ao Usuário relativas à sua conta, incluindo, (i) resposta a eventuais questionamentos formulados pelo Usuário; (ii) envio de mensagens e informações administrativas, notificações sobre alterações na Plataforma e eventuais atualizações de contratos; (iii) envio de campanhas de mídia com foco em publicidade e promoções;
- Permitir a comunicação e interação entre Usuários;
- Prevenir e evitar fraudes e condutas ilícitas;
- Prestar suporte e atendimento ao Usuário;
- Prestar orientações sobre nossos serviços;
- Informar órgãos e entidades reguladoras sobre as atividades realizadas;
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias;
- Cooperar e cumprir com ordens judiciais, de autoridades competentes ou órgãos fiscalizadores, na medida da lei;
- Identificar preferências e customizar o provisionamento dos serviços;

- Melhorar as funcionalidades da Plataforma e de nossas aplicações para a prestação dos Serviços;
- Desenvolver novas funcionalidades, bem como novos produtos e Serviços;
- Manter a segurança e integridade da Plataforma;
- Realizar análises estatísticas;
- Divulgar e promover os nossos Serviços;
- Classificar e agrupar informações e consolidar informações estatísticas;
- Oferecer novos produtos e serviços que podem ser de interesse do Usuário;
- Exercer os nossos direitos em eventual processo judicial, administrativo ou arbitral;
e
- Exercer os direitos da Crypto Hero.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Não vendemos ou comercializamos os seus Dados Pessoais. Entretanto, podemos eventualmente compartilhar os seus Dados Pessoais com os terceiros identificados abaixo para as finalidades descritas nesta Política.

Qualquer compartilhamento de Dados Pessoais realizado pela Crypto Hero será feito de acordo com altos padrões de segurança da informação e tecnologias aplicáveis, em conformidade com os dispositivos legais e, principalmente, de forma a proteger a sua privacidade.

Dessa forma, poderemos compartilhar os seus Dados Pessoais com os seguintes terceiros:

- (i) Empresas do grupo da Crypto Hero, para desenvolver novos produtos e serviços, melhorar a experiência do Usuário e realizar análises de dados;
- (ii) Prestadores de serviço, para a prestação de serviços auxiliares, como, por exemplo, serviços de infraestrutura e de comunicações eletrônicas na Plataforma, gerenciamento de banco de dados e central de atendimento ao Usuário;
- (iii) Parceiros da Crypto Hero que prestam serviços de armazenamento em nuvem, processos de análise para execução dos Serviços e melhoria do funcionamento do sistema;
- (iv) Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver alguma determinação legal, requerimento, ou ordem judicial, que justifiquem o compartilhamento de seus Dados Pessoais;

- (v) Quaisquer outros terceiros para que nós sejamos obrigados a compartilhar as informações devido a obrigações legais e regulatórias;
- (vi) Potenciais compradores ou investidores, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- (vii) Empresas de auditoria para a realização de auditorias nas operações da Crypto Hero e para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Caso seja necessário transferir os seus Dados Pessoais para local distinto do Brasil, nós adotaremos as medidas exigidas por lei para assegurar que eles continuem protegidos.

5. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS

O Usuário, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais. Nós disponibilizamos os mecanismos adequados para que você possa exercer seus direitos e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações. Os seus direitos incluem:

- (i) **Obter confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais.** Em atendimento a essa solicitação, iremos informá-lo se realizamos tratamento de seus Dados Pessoais ou não. Note que, caso você utilize os nossos Serviços, nós necessariamente realizamos tratamento de seus Dados Pessoais, conforme explicado nessa Política.
- (ii) **Acessar seus Dados Pessoais.** Caso tenha interesse, você pode receber um relatório no qual apresentamos os Dados Pessoais de sua titularidade tratados por nós.
- (iii) **Corrigir Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.** Caso você entenda que seus Dados Pessoais estão incorretos, incompletos ou desatualizados, você pode solicitar a devida correção desses dados, indicando o que precisa ser alterado e por quê. É possível que solicitemos algum comprovante para realizar a alteração.
- (iv) **Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.** Caso você entenda que estamos tratando seus Dados Pessoais de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com a LGPD, pode solicitar que os Dados Pessoais sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados.

- (v) **Solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).** Você é o titular de seus próprios Dados Pessoais. Portanto, você pode requerer que esses Dados Pessoais sejam transferidos a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com regulamentação da ANPD, desde que sejam respeitados segredos comerciais e industriais.
- (vi) **Revogar seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais.** Caso haja tratamento de seus Dados Pessoais realizado com base em seu consentimento, você pode revogar esse consentimento. Com isso, qualquer tratamento de seus Dados Pessoais que esteja sendo feito com base no consentimento revogado será interrompido.
- (vii) **Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas em lei.** Caso haja tratamento de seus Dados Pessoais com base em consentimento, você pode solicitar a eliminação desses dados. No entanto, a LGPD autoriza a conservação de dados para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória; estudo por órgão de pesquisa, garantida, se possível, a anonimização; transferência a terceiro e uso exclusivo do controlador, desde que anonimizados.
- (viii) **Obter informação sobre com quem compartilhamos seus Dados Pessoais.** Você pode solicitar que informemos com quais entidades nós compartilhamos os seus Dados Pessoais.
- (ix) **Obter informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as respectivas consequências.** Quando o consentimento for utilizado como base legal para o tratamento de Dados Pessoais, você tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.
- (x) **Opor-se a tratamento que viole a LGPD.** Caso você entenda que estamos tratando seus Dados Pessoais de maneira contrária à LGPD, você pode opor-se a esse tratamento. A solicitação será analisada com bastante cuidado e, caso concordemos, o tratamento de seus Dados Pessoais que estiver em desconformidade com a LGPD será interrompido.
- (xi) **Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus Dados Pessoais.** Caso sejam tomadas

decisões baseadas no tratamento automatizado de seus Dados Pessoais, você poderá solicitar a revisão dessas decisões.

(xii) Peticionar em relação aos seus Dados Pessoais perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Caso entenda necessário, você pode peticionar em relação a seus Dados Pessoais perante a ANPD.

Você pode exercer quaisquer dos direitos acima enviando um e-mail para lgpd@cryptohero.com.br.

Antes de respondermos a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para outro país. Por exemplo, para servidores de prestadores de serviços de armazenamento em nuvem.

Nesses casos, nós adotaremos todas as medidas adequadas e aquelas exigidas por lei para assegurar que seus Dados Pessoais continuem devidamente protegidos, e que essa transferência seja realizada de acordo com um dos mecanismos previstos na LGPD e em quaisquer outras regulamentações aplicáveis.

7. RETENÇÃO

Nós estruturamos a Plataforma e nossas operações para que seus Dados Pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo que o necessário. Isso significa que nós mantemos seus Dados Pessoais somente durante o período em que eles são necessários para atender as finalidades descritas nesta Política.

No entanto, poderemos manter os seus Dados Pessoais, entre outras razões, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, exercício de direito em ações judiciais e procedimentos administrativos e/ou arbitrais, e combate à fraude. Poderemos também manter Dados Pessoais de maneira anonimizada, ou seja, sem que tais dados estejam ou possam ser relacionados a você, por períodos maiores, nos termos da lei.

As informações que coletamos ao endereço IP dos Usuários da página e aos registros dos Usuários cadastrados são armazenados por pelo menos 6 (seis) meses, conforme o que determina o 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

8. SEGURANÇA

Com o objetivo de oferecer um ambiente mais seguro para os Usuários, a Crypto Hero utiliza medidas de segurança para evitar o mau uso, perda, acesso não autorizado, divulgação e alteração das contas dos Usuários, tais como criptografia.

É responsabilidade de cada Usuário proteger e manter o sigilo de seus logins, senhas e demais informações de acesso da conta, bem como verificar se os Dados Pessoais estão corretos.

A Crypto Hero se esforça para proteger os Dados Pessoais dos Usuários. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, a Crypto Hero adotará ações de resposta com o objetivo de mitigar impactos e informar, caso aplicável, de maneira tempestiva, a ANPD e os titulares afetados.

9. USO DE COOKIES

A Crypto Hero pode utilizar certas tecnologias de monitoramento das atividades realizadas na Plataforma, tais como *pixels* e *cookies*. Um *pixel* é um pequeno código inserido na Plataforma, que permite o monitoramento de atividades realizadas dentro da própria Plataforma. Já um *cookie* é um arquivo texto, colocado no disco rígido por um servidor web, sem capacidade de executar programas nem infectar seu computador com vírus. O uso de *cookies* pode servir para identificar e reconhecer o Usuário, bem como para a analisar a performance da Plataforma.

Nossa Plataforma utiliza o Google Analytics, uma ferramenta gratuita de análise web do Google que permite aos proprietários de websites conhecer como interagem os usuários com seu website.

Quando o Usuário clica em anúncios ou links que levam a um site ou serviço de terceiro, este terceiro poderá transmitir cookies a tal Usuário. Lembramos que essa Política não abrange o uso de cookies por quaisquer terceiros, e não nos responsabilizamos pelas práticas e políticas de privacidade dos mesmos.

10. DADOS DE MENORES DE 18 (DEZOITO) ANOS

Para efeitos desta Política, nós não trataremos ou tentaremos tratar Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos.

11. ALTERAÇÕES A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Crypto Hero pode alterar as disposições desta Política a seu critério e a qualquer tempo.

Toda vez que alterarmos esta Política de maneira substancial, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após serem: (i) divulgadas na Plataforma; e/ou (ii) enviadas por e-mail aos Usuários.

O Usuário deverá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que acessar a Plataforma.

12. QUER FALAR CONOSCO?

Se após a leitura desta Política você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato pelos canais abaixo:

- Seção "**Contato**" da Plataforma
- Encarregado (DPO): E-mail lgpd@cryptohero.com.br

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus Dados Pessoais.